



**Diálogo sectorial turismo**  
para el desarrollo sostenible

# Impulsando un cambio con el turismo



# Impulsando un cambio con el turismo

## Quiénes somos

El Diálogo Sectorial Turismo para el Desarrollo Sostenible es una iniciativa de la industria turística alemana y europea, o más exactamente: [una asociación de múltiples actores.](#)

Nuestra misión: utilizamos el poder del turismo para impulsar el desarrollo sostenible en los países en desarrollo y emergentes, contribuyendo así a [los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas](#) y al [Acuerdo Climático de París.](#)

Nuestros miembros son actores reconocidos del mundo empresarial, de la sociedad civil y del mundo académico: por ejemplo, agencias de viajes, asociaciones de turismo, fundaciones y universidades. El Diálogo Sectorial Turismo para el Desarrollo Sostenible fue lanzado en 2016 por la «Asociación Federal de la Industria Turística Alemana (BTW)» y el «Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ)».

La colaboración entre la política de desarrollo y el sector turístico es un elemento importante en el trabajo del «BMZ» para utilizar el turismo como motor del desarrollo sostenible intersectorial.

## Qué hacemos

Diálogo suena a hablar, y eso es lo que hacemos con pasión. Porque si pretendemos marcar una diferencia en el mundo, tenemos que ponernos de acuerdo en nuestro enfoque común en todos los sectores y hablar con una sola voz.

Pero también actuamos: junto con los destinos turísticos, diseñamos actividades escalables que promueven el desarrollo sostenible en destinos seleccionados. Damos voz al tema del turismo para el desarrollo sostenible y lo ponemos en la agenda política. Concienciamos a la población y promovemos el debate en Alemania. Formamos alianzas y conectamos la industria del turismo, la política, la sociedad civil y la cooperación al desarrollo. Por unas mejores condiciones de vida, la protección del medio ambiente y el clima, y por una industria turística sólida.



# Lo que nos impulsa



Los retos globales que afectan a todos solo pueden resolverse trabajando todos juntos. Esta es la convicción expresada por las Naciones Unidas en la «Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible». Con la Agenda 2030, la comunidad mundial se ha fijado 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Van desde la erradicación del hambre en el mundo y el fortalecimiento del consumo sostenible hasta medidas para la protección del clima.

Alemania también ha orientado sus políticas hacia la consecución de los 17 objetivos de desarrollo sostenible. El Ministerio «Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ)» promueve la implementación de la estrategia de sostenibilidad en los países socios de la cooperación alemana y en Alemania intensificando la cooperación con la sociedad civil y el sector privado. La industria del turismo desempeña un papel importante en este sentido: la puesta en marcha del Diálogo Sectorial Turismo para el Desarrollo Sostenible fue la consecuencia lógica.

También nosotros, como representantes del sector turístico, estamos interesados en el desarrollo sostenible global. Al fin y al cabo, el turismo es extremadamente vulnerable a las crisis políticas, sociales y sanitarias y a las catástrofes naturales. Por eso, además de las tres dimensiones de la sostenibilidad económica, social y ecológica-, queremos reforzar la capacidad de resiliencia de la industria turística en los países en desarrollo y emergentes. Juntos asumimos la responsabilidad: por un desarrollo sostenible mediante el turismo.

Todas nuestras actividades en los destinos siguen estos valores:

- ▶ Compatibilidad medioambiental y climática
- ▶ Respeto de los derechos humanos
- ▶ Igualdad de género
- ▶ Sensibilidad ante los conflictos
- ▶ Transparencia y prevención de la corrupción

## Por qué necesitamos un Diálogo Sectorial

Surfear en Sudáfrica, viajar de mochilero por Perú o ir a un retiro de yoga en Sri Lanka: los viajes están en auge, y los países en desarrollo y emergentes también se benefician de ello. «Según un estudio del Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC)», el turismo representa alrededor del 10 % del producto interior bruto mundial. En algunos países en desarrollo, esta cifra puede incluso multiplicarse. El turismo puede generar ingresos y perspectivas, por lo que es un segmento importante del desarrollo económico integral.

El turismo es un sistema complejo en el que intervienen muchos actores y sectores: hoteles y restaurantes, operadores turísticos, administración, logística, política, agricultura, conservación de la naturaleza, producción local, artesanía, arte y cultura, medios de comunicación y muchos más. Si se quiere utilizar el turismo para promover el desarrollo sostenible en los países en desarrollo y emergentes, hay que reunir a todos los actores relevantes de todos los sectores y elaborar soluciones conjuntamente. Esto es lo que hacemos en el Diálogo Sectorial, en Alemania y con nuestras actividades en los destinos.

# Nuestras actividades en los destinos



A partir de 2021, en nuestro trabajo con la industria del turismo en los países en desarrollo y emergentes, nos centraremos en tres temas fundamentales para promover el desarrollo sostenible en los destinos turísticos.

## 1 Gestión sostenible y economía circular

¿Eficiencia energética? ¿Separación de residuos regulada? ¿Reciclaje sistemático? Estos no existen en muchos países en desarrollo y emergentes. El resultado es que el medio ambiente se resiente enormemente. Por ello, apostamos por las cadenas de valor sostenibles y la economía circular en la industria turística local.

Junto con los hoteles, restaurantes y otras empresas turísticas de los territorios turísticos, trabajamos para que el consumo de energía y recursos y la eliminación de residuos sean compatibles con el medio ambiente.

## 2 Alimentos de la región

¿Importar frutas, verduras, carne y pescado del extranjero? No tiene por qué ser así. En los países en desarrollo y emergentes, promovemos la cooperación entre los productores locales de alimentos y los restaurantes que se abastecen de la zona. De este modo, no sólo reforzamos y conectamos la economía local, sino que también reducimos los costes de transporte y las emisiones de CO2 al acortar las distancias.

## 3 Educación y buenos empleos

Salarios bajos, largas jornadas de trabajo, contratos temporales: en muchos hoteles y restaurantes de países en desarrollo y emergentes, las condiciones de trabajo no son favorables. Junto con el sector turístico local, proporcionamos a las empresas turísticas y a sus empleados y empleadas mejores competencias técnicas, por ejemplo, en marketing digital, espíritu empresarial e idiomas extranjeros. Esto les permite mejorar la calidad de sus servicios, ofrecer buenas condiciones de trabajo y empleos cualificados, y aumentar su competitividad.

Aplicamos los siguientes **criterios de calidad** a todas nuestras actividades en los destinos:

- ▶ Escalabilidad y replicabilidad
- ▶ Grupos objetivo claramente definidos
- ▶ Mensurabilidad de los resultados
- ▶ Aplicabilidad a corto plazo con efectos a medio y largo plazo
- ▶ Impulsos para las redes regionales y locales
- ▶ Uso de la digitalización

# Nuestra estructura



## El anfitrión:

»El Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ)«. El »BMZ« le invita al Diálogo Sectorial Turismo para el Desarrollo Sostenible. Como anfitrión, representa el interés del Gobierno Federal alemán para alcanzar los objetivos del Diálogo Sectorial junto con los miembros.

## Los miembros

Los miembros dan forma y sustentan el Diálogo Sectorial. Se trata de reconocidos representantes del mundo empresarial, la sociedad civil, el mundo académico, las instituciones públicas, las iniciativas del sector, las fundaciones y las asociaciones del sector turístico.

## La Secretaría:

La »Deutsche Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH«. La »GIZ« recibió el encargo del »BMZ« de coordinar la cooperación en el Diálogo Sectorial. Como secretaria, apoya a los miembros en el desarrollo y la ejecución conjunta de actividades en los países de viaje. Vigila los objetivos y asesora en materia de cooperación al desarrollo.

## Los amigos del Diálogo Sectorial

Los expertos y actores de las redes de políticas de desarrollo tienen un estatus especial: son los llamados »amigos« del Diálogo Sectorial Turismo para el Desarrollo Sostenible y proporcionan asesoramiento en el contexto de los proyectos bilaterales en curso.



# ¿Cómo me hago miembro del Diálogo Sectorial?



## Puede adherirse cualquier organización que

- 1 sea un conocido representante de la industria del turismo, por ejemplo, de las empresas, la sociedad civil o la ciencia, las instituciones públicas, las iniciativas del sector, las fundaciones o las asociaciones,
- 2 se identifique con la imagen propia del Diálogo Sectorial y apoye los objetivos para la implementación de la Agenda 2030,
- 3 declare que contribuirá activamente al Diálogo Sectorial mediante:
  - ▶ participación activa en las reuniones plenarias bianuales,
  - ▶ aportaciones conceptuales e ideas innovadoras para el desarrollo de actividades en los grupos de trabajo,
  - ▶ implementación conjunta de actividades en los destinos,
  - ▶ formulación conjunta de demandas y posiciones para el impulso del turismo para el desarrollo sostenible,
  - ▶ recursos como las finanzas, los conocimientos y las redes.

Cada organización miembro del Diálogo Sectorial y la »GIZ« como secretaria pueden proponer nuevos miembros. El »BMZ« se reserva el derecho de veto.

Diálogo sectorial Turismo para el desarrollo sostenible  
c/o Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit  
Friedrich-Ebert-Allee 32+36  
53113 Bonn  
Alemania

☎ +49 228 44 6080-4777  
✉ [tourismus@giz.de](mailto:tourismus@giz.de)

#### Pie de imprenta

**Editor:** Diálogo Sectorial Turismo para el Desarrollo Sostenible | **Secretaría:** Sociedad Alemana de Cooperación Internacional (GIZ) GmbH | Sede de la sociedad en Bonn y Eschborn | Friedrich-Ebert-Allee 32+ 36, 53113 Bonn, Alemania | **T** +49 228 44 60-0, **F** +49 228 44 60-17 66, **E** [tourismus@giz.de](mailto:tourismus@giz.de), [www.giz.de](http://www.giz.de) | **Responsable:** Proyecto sectorial de cooperación con el sector privado | **Redactor:** Jörn Leonhardt - Texto y relaciones públicas, [joern-leonhardt.de](mailto:joern-leonhardt.de) | **Diseño:** Nora Lorz, [www.noralorz-design.de](http://www.noralorz-design.de) | **Ilustraciones:** VectorMine/adobestock | Bonn 2021

Promovido por el



Ministerio Federal de  
Cooperación Económica  
y Desarrollo

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH