**Fragebogen zum Monitoring des Nationalen Aktionsplans Wirtschaft und Menschenrechte 2016-2020**

Version 2020

Dieser Fragebogen bildet die Grundlage für die repräsentative Erhebung 2020.

Nummerierung, Fragen und Antwortmöglichkeiten entsprechen denen des Online-Fragebogens. Der Link zum Online-Fragebogen wird den Unternehmen in der Stichprobe per E-Mail zugesendet. Bitte beachten Sie, dass bei einigen Fragen bestimmte Antworten dazu führen, dass die Folgefragen entfallen. Der „Comply or explain“-Mechanismus erlaubt Ihnen (je nach Antwortverhalten) Ihre Angaben in Folgefragen zu erläutern. Diese Folgefragen erscheinen bei Auswahl bestimmter Antwortoptionen (siehe Hinweise in diesem Dokument) oder bei bestimmten Antwortkombinationen (in diesem Dokument nicht hinterlegt).

Änderungen zur Version der Erhebung 2019 sind durch eine graue Markierung hervorgehoben. Die Änderungen des Fragebogens wurden vom Interministeriellen Ausschuss im Februar 2020 verabschiedet.

Im Anhang des Zwischenberichts 2018 finden Sie den Fragebogen zudem mit einer Gegenüberstellung zu jeder Frage bezogen auf den Wortlaut des NAP und einer Erklärung der Elemente bzw. Wortlaut der VN-Leitprinzipien.

| 1. Vorabfragen | | |
| --- | --- | --- |
| Nummer | Frage | Antwortmöglichkeiten |
| 0.1 | Wie lauten der Name und die Rechtsform Ihres Unternehmens? | [Freitext] |
| 0.2 | Ist Ihr Unternehmen gemeinnützig bzw. freigemeinnützig i. S. d. § 52 AO?  *Gemeinnützige Unternehmen sind nicht Gegenstand des Monitorings. Die Antworten dieser Unternehmen werden daher im Anschluss nicht bewertet.* | 1. Ja 2. Nein |
| 0.3 | Hat Ihr Unternehmen verbundene Unternehmen im Mehrheitsbesitz i. S. d. § 271 Abs. 2 HGB? | 1. Nein 2. Ja, in Deutschland 3. Ja, im europäischen Ausland 4. Ja, im außereuropäischen Ausland |
| 0.4 | Gehört Ihr Unternehmen als verbundenes Unternehmen zu einem Konzern? | 1. Ja, zu [Freitext] 2. Nein   *(Wird diese Frage mit ii. beantwortet, so entfällt Frage 0.6)* |
| 0.5 | Wie viele Mitarbeitende beschäftigt Ihr Unternehmen?  *Sofern das Unternehmen über verbundene Unternehmen im Mehrheitsbesitz verfügt: Bitte geben Sie die Anzahl der Mitarbeitenden des Gesamtkonzerns an (nicht die des einzelnen Mutterunternehmens).* | 1. Bis 500 2. 501-999 3. 1.000-1.999 4. 2.000-4.999 5. Ab 5.000 |
| 0.6 | Wie viele Mitarbeitende beschäftigt der Konzern, zu dem Ihr Unternehmen gehört?  *Bitte geben Sie die Anzahl der Mitarbeitenden des Gesamtkonzerns an (nicht die des einzelnen Mutterunternehmens).* | 1. Bis 500 2. 501-999 3. 1.000-1.999 4. 2.000-4.999 5. Ab 5000 |
| 0.7 | Bitte beschreiben Sie kurz (max. 1.500 Zeichen) die Wertschöpfungsaktivitäten Ihres Unternehmens. | [Freitext] |
| 0.8 | Welcher Branche bzw. welchen Branchen ordnet sich Ihr Unternehmen zu?  Sie können bis zu drei Branchen auswählen.  *Sollte sich das Unternehmen mehr als drei Branchen zuordnen, wählen Sie bitte die drei Branchen aus, die die wichtigsten Geschäftsfelder des Unternehmens spiegeln oder nutzen Sie die Kategorie „Weitere“.* | 1. Automobil 2. Baugewerbe 3. Beratung, Wirtschaftsprüfung und Kanz­leien 4. Bergbau und Gewinnung von Steinen, Erden, Erdöl und –gas 5. Bildung 6. Chemie 7. Elektronik 8. Energieversorgung 9. Entsorgung 10. Finanzdienstleistung 11. Gastronomie und Beherbergung 12. Gesundheit und Pflege 13. Glücksspiel 14. Gummi- und Kunststoffwaren 15. Holz-, Papierwaren und Forstwirtschaft 16. Immobilien 17. Maschinenbau 18. Metallerzeugung und -bearbeitung 19. Nahrungsmittel, Getränke, Tabak und Landwirtschaft 20. Personal-, Reinigungs-, und Sicherheitsdienstleistungen 21. Pharmazie und Biotechnologie 22. Reise, Freizeit und Unterhaltung 23. Sicherheit und Verteidigung 24. Sozialwesen (ohne Heime) 25. Telekommunikation, Software und Digitales 26. Textilien und Leder 27. Transport und Logistik 28. Wasserversorgung 29. Werbung & Marketing 30. Weitere [Freitext] |
| 0.9 | In welchen Bereichen der Wertschöpfung ist Ihr Unternehmen in den angegebenen Branchen tätig? | 1. Rohstoffgewinnung 2. Herstellung von Komponenten/​Zwischenprodukten 3. Herstellung von Endprodukten 4. Vertrieb/Handel 5. Abfallbehandlung/Recycling 6. Dienstleistungen 7. Kreditvergabe/Finanzierung/Versicherung |
| 0.10 | Möchten Sie für die nachfolgenden Fragen die Möglichkeit der Antwortübertragung nutzen?  *Diese Option steht Ihnen zur Verfügung, sofern sich mehr als drei Unternehmen aus Ihrer Konzerngruppe in der diesjährigen Stichprobe befinden und die inhaltlichen Antworten in den Kernelementen 1–5 für diese Unternehmen vollständig identisch sind.* | 1. Ja 2. Nein   *(Wird diese Frage mit ii. beantwortet, so entfällt Frage 0.11)* |
| 0.11 | Für welche Unternehmen Ihrer Konzerngruppe, die ebenfalls Teil der diesjährigen Stichprobe sind, möchten Sie die Option der Antwortübertragung nutzen? | Hiermit bestätige ich, dass sämtliche Antworten in den Kernelementen 1–5 auf die folgenden Unternehmen übertragen werden dürfen: [Freitext] |

| 1. Grundsatzerklärung | | |
| --- | --- | --- |
| Nummer | Frage | Antwortmöglichkeiten |
| 1.1.1 | Verfügt Ihr Unternehmen über eine Grundsatzerklärung zu den Menschenrechten? | 1. Ja, in einer einzelnen/selbstständigen Erklärung 2. Ja, integriert in den Verhaltenskodex/​Ethikkodex des Unternehmens 3. Ja, integriert in andere Instrumente [Freitext] 4. Nein [Comply or explain]   *(Wird diese Frage mit iv. beantwortet, so entfallen die Fragen 1.2.1 bis 1.4.1)* |
| 1.2.1 | Ist die Grundsatzerklärung öffentlich verfügbar? | 1. Ja, sie ist hier verfügbar: [Freitext] 2. Nein [Comply or explain] |
| 1.2.2 | An welche relevanten Anspruchsgruppen bzw. potenziell betroffenen Stakeholder wird die Grundsatzerklärung kommuniziert? | 1. Beschäftigte im eigenen Betrieb 2. Beschäftigte in verbundenen Betrieben 3. Direkte Lieferanten 4. Indirekte Lieferanten 5. GeschäftspartnerInnen/KundInnen (B2B) 6. EndkundInnen (B2C) 7. Weitere betroffene Stakeholder (z. B. AnwohnerInnen) [Freitext] 8. Keine [Comply or explain] |
| 1.3.1 | Auf welche internationalen menschenrechtlichen Referenzinstrumente wird in der Grundsatzerklärung explizit Bezug genommen? | 1. Allgemeine Erklärung der Menschen­rechte 2. Menschenrechtspakte der Vereinten Nationen (VN) 3. Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (IAO) 4. OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen 5. Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte der Vereinten Nationen (VN) 6. Weitere [Freitext] 7. Keine [Comply or explain] |
| 1.4.1 | Wurde die Grundsatzerklärung von der Unternehmensleitung verabschiedet? | 1. Ja 2. Nein [Comply or explain] |

| 1. Verfahren zur Ermittlung tatsächlicher und potenziell nachteiliger Auswirkungen auf die Menschenrechte (Risikoanalyse) | | |
| --- | --- | --- |
| Nummer | Frage | Antwortmöglichkeiten |
| 2.1.1 | Analysiert Ihr Unternehmen systematisch potenziell negative Auswirkungen der Geschäfts­tätigkeit auf Menschenrechte (durch Einrichtung eines ent­sprechenden Verfahrens, im Folgenden Risikoanalyse ge­nannt)? | 1. Ja 2. Nein [Comply or explain]   *(Wird diese Frage mit ii. beantwortet, so entfallen die Fragen 2.2.1 bis 2.6.1)* |
| 2.2.1 | Welche Stufen der Wertschöpfungskette analysieren Sie im Hinblick auf Menschenrechts­risiken? | 1. Für den eigenen Betrieb bzw. die eigenen Standorte 2. Für verbundene Unternehmen im Mehrheitsbesitz (i. S. d. § 271 HGB) in Deutschland 3. Für verbundene Unternehmen im Mehrheitsbesitz (i. S. d. § 271 HGB) im Ausland 4. Für die direkte Lieferkette (direkte Vertragsbeziehung) 5. Für die indirekte Lieferkette (indirekte Geschäftsbeziehung) 6. Für eigene Produkte, Dienstleistungen bzw. Projekte 7. Für die Investitionstätigkeiten 8. Für keine Stufe [Comply or explain]   *(Die vorgeschalteten Fragen 0.3 und 0.4 werden als Filter genutzt, damit die Antwortoptionen ii. und iii. nur solchen Unternehmen angezeigt werden, die auch über verbundene Unternehmen verfügen.)* |
| 2.2.2 | Welche potenziell betroffenen Gruppen werden im Analyse­prozess betrachtet? | 1. Beschäftigte im Betrieb 2. Beschäftigte in verbundenen Betrieben 3. Beschäftigte in der direkten Lieferkette 4. Beschäftigte in der indirekten Lieferkette 5. GeschäftspartnerInnen/​KundInnen (B2B) 6. EndkundInnen (B2C) 7. Weitere betroffene Stakeholder (z. B. AnwohnerInnen) [Freitext] 8. Keine [Comply or explain] |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ergebnis der Risikoanalyse | 2.3 | | Für jede bei 2.3.1 gewählte Stufe der Wertschöpfungskette können anschließend bei den Fragen 2.3.2 bis 2.3.4 detaillierte Antwort­optionen ausgewählt werden. Es wird zudem ein Freitext-Feld für weitere Informationen geboten (Frage 2.3.5). | | | | |
| Nummer | | 2.3.1 | | 2.3.2 | | 2.3.3 | 2.3.4 |
| Frage  Antwort | | Für welche Stufen der Wertschöpfungskette haben Sie potenziell negative Auswirkungen auf Menschenrechte identifiziert? | | Handelt es sich bei den ermittelten Risiken um (potenziell) besonders hohe negative Auswirkungen auf Menschenrechte? | | Welche Menschenrechtsthemen haben Sie in diesem Zusammenhang identifiziert? | Welche potenziell betroffenen Gruppen haben Sie in diesem Zusammenhang identi­fiziert? |
| i. Für den eigenen Betrieb bzw. den eigenen Standort | | (X) | | 1. Ja 2. Nein | | *Siehe unten* | *Siehe unten* |
| ii. Für verbundene Unternehmen im Mehrheitsbesitz (i. S. d. § 271 HGB) in Deutschland | | (X) | | 1. Ja 2. Nein | | *Siehe unten* | *Siehe unten* |
| iii. Für verbundene Unternehmen im Mehrheitsbesitz (i. S. d. § 271 HGB) im Ausland | | (X) | | 1. Ja 2. Nein | | *Siehe unten* | *Siehe unten* |
| iv. Für die direkte Lieferkette (direkte Vertragsbeziehung | | (X) | | 1. Ja 2. Nein | | *Siehe unten* | *Siehe unten* |
| v. Für die indirekte Lieferkette (indirekte Geschäftsbeziehung) | | (X) | | 1. Ja 2. Nein | | *Siehe unten* | *Siehe unten* |
| vi. Für eigene Produkte, Dienstleistungen bzw. Projekte | | (X) | | 1. Ja 2. Nein | | *Siehe unten* | *Siehe unten* |
| vii. Für die Investitionstätigkeiten | | (X) | | 1. Ja 2. Nein | | *Siehe unten* | *Siehe unten* |
| viii. Keine | | *Wird diese Antwort gewählt, so entfallen die Fragen 2.3.2 bis 2.3.4* | |  | |  |  |
| Antwortmöglichkeiten zu 2.3.3  Menschenrechtsthemen | | | | | Antwortmöglichkeiten zu 2.3.4  Potenziell betroffene Gruppen | | |
| 1. Zwangsarbeit 2. Kinderarbeit und Beschäftigung Jugend­licher 3. Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz 4. Versammlungs- und Vereinigungsfreiheit 5. Diskriminierung 6. Konflikte und Sicherheit 7. Korruption und Bestechung 8. Anstellungs- und Arbeitsbedingungen 9. Landnutzung und Eigentumsrechte 10. Bildung 11. Umweltschutz und Gesundheit 12. Datenschutz und Privatsphäre 13. Verbraucherschutz und Produkt­verantwortung 14. Weitere [Freitext] | | | | | 1. Beschäftigte im Betrieb 2. Beschäftigte in verbundenen Betrieben 3. Beschäftigte in der direkten Lieferkette 4. Beschäftigte in der indirekten Lieferkette 5. GeschäftspartnerInnen/​KundInnen (B2B) 6. EndkundInnen (B2C) 7. Weitere betroffene Stakeholder (z. B. AnwohnerInnen) 8. Weitere [Freitext] | | |

| 1. Verfahren zur Ermittlung tatsächlicher und potenziell nachteiliger Auswirkungen auf die Menschenrechte (Risikoanalyse) | | |
| --- | --- | --- |
| Nummer | Frage | Antwortmöglichkeiten |
| 2.4.1 | Priorisieren Sie die in der Risikoanalyse identifizierten Risiken?  *Nennen Sie, falls zutreffend, mindestens zwei Antwortmöglichkeiten.* | 1. Ja, auf der Basis der Anzahl potenzieller Betroffener 2. Ja, aufgrund der Schwere der möglichen Auswirkungen 3. Ja, aufgrund der Unumkehrbarkeit der möglichen Auswirkungen 4. Ja, aufgrund der potenziellen Aus­wirkungen auf die Reputation des Unternehmens [Comply or explain] 5. Ja, aufgrund möglicher rechtlicher Auswirkungen für das Unternehmen [Comply or explain] 6. Ja, aufgrund weiterer Faktoren [Freitext] 7. Nein [Comply or explain] |
| 2.4.2 | Welche Arten von (potenziellen) Auswirkungen auf Menschenrechte betrachten Sie im Rahmen der Risikoanalyse? | 1. Auswirkungen, die direkt vom Unternehmen verursacht werden 2. Auswirkungen, zu welchen das Unternehmen beiträgt 3. Auswirkungen, mit welchen das Unternehmen indirekt verbunden ist 4. Weitere [Freitext] 5. Keine |
| 2.4.3 | Welche menschenrechtlichen Referenzinstrumente berücksichtigen Sie bei der Risikoanalyse? | 1. Allgemeine Erklärung der Menschen­rechte 2. Menschenrechtspakte der Vereinten Nationen (VN) 3. Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (IAO) 4. OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen 5. Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte der Vereinten Nationen (VN) 6. Weitere [Freitext] 7. Keine Berücksichtigung menschen­rechtlicher Referenzinstrumente [Comply or explain] |
| 2.4.4 | Welche kontextabhängigen Faktoren werden in der Risikoanalyse berücksichtigt? | 1. Politische Rahmenbedingungen 2. Rechtliche Rahmenbedingungen 3. Vulnerable Personengruppen (z. B. indigene Völker) 4. Sektor-, produkt- oder dienstleistungsspezifische Faktoren 5. Weitere [Freitext] 6. Kontextabhängige Faktoren werden nicht berücksichtigt |
| 2.4.5 | Welche Informationsquellen nutzen Sie für die Durchführung der menschenrechtlichen Risiko­analyse? | 1. Gespräche im eigenen Betrieb 2. Gespräche in verbundenen Unternehmen 3. Gespräche bei Geschäftspartnern (Lieferanten, KundInnen etc.) 4. Qualitative Dokumentenrecherche 5. Nutzung externer Daten bzw. Daten­banken 6. Nutzung interner Daten 7. Einbindung von externem Fachwissen 8. Weitere [Freitext] 9. Keine Nutzung von Informationsquellen [Comply or explain] |
| 2.5.1 | Ist eine regelmäßige Aktualisierung der Risikoanalyse vorge­sehen? | 1. Nein, einmalige Prüfung [Comply or explain] 2. Ja, in den folgenden regelmäßigen Abständen [Freitext] 3. Ja, bei der Lancierung neuer Geschäftsbereiche, Produkte oder Projekte [Freitext] 4. Ja, im Rahmen der folgenden Prozesse [Freitext] 5. Ja, zu weiteren definierten Anlässen [Freitext] |
| 2.6.1 | Wie verschaffen Sie sich weitere Informationen zur Betrachtung von besonders hohen Risiken (im Sinne einer vertieften Prüfung)? | 1. Es wurden keine besonders hohen Risiken identifiziert 2. Im Dialog mit (potenziell) Betroffenen vor Ort resp. mit einer legitimen Vertretung der Betroffenen 3. Durch die Einbindung internen Fach­wissens auf dem Gebiet der Menschenrechte [Comply or explain] 4. Durch die Einbindung externen Fach­wissens auf dem Gebiet der Menschenrechte 5. Durch andere Maßnahmen [Freitext] 6. Es wird keine vertiefte Prüfung durch­geführt [Comply or explain] |

| 1. Maßnahmen und Wirksamkeitskontrolle | | |
| --- | --- | --- |
| Nummer | Frage | Antwortmöglichkeiten |
| 3.1.1 | Haben Sie, basierend auf der Risikoanalyse, Maßnahmen identifiziert und umgesetzt, um (potenzielle oder tatsächliche) negative Auswirkungen auf Menschenrechte zu verhüten oder zu mildern? | 1. Ja 2. Ja, unabhängig von einer menschen­rechtlichen Risikoanalyse [Comply or explain] 3. Nein [Comply or explain] 4. Es wurden keine Risiken identifiziert   *(Wird diese Frage mit iii. oder iv. beantwortet, so entfallen die Fragen 3.2.1 bis 3.4.3)* |
| 3.2.1 | Welche Maßnahmen setzt Ihr Unternehmen um, um tatsächlich und potenziell nachteiligen Auswirkungen auf Menschenrechte zu begegnen? | 1. Maßnahmen im eigenen Betrieb bzw. an eigenen Standorten [Freitext] 2. Maßnahmen bei Tochterunternehmen oder Mehrheitsbeteiligungen [Freitext] 3. Maßnahmen in der direkten Lieferkette [Freitext] 4. Maßnahmen in der indirekten Lieferkette [Freitext] 5. Maßnahmen mit Blick auf Produkte, Dienstleistungen und das Projektgeschäft [Freitext 6. Maßnahmen bei Investitionsmöglich­keiten [Freitext] 7. Teilnahme an Verbands-/​Branchen­initiativen [Freitext] 8. Weitere [Freitext] |
| 3.2.2 | Welche Mitarbeitenden werden zu Menschenrechtsaspekten geschult? | 1. Alle Mitarbeitenden 2. Mitarbeitende, die in risikorelevanten Geschäftsfeldern tätig sind, nämlich [Freitext] 3. Alle Mitarbeitenden und außerdem folgende Externe [Freitext] 4. Keine [Comply or explain] |
| 3.2.3 | Sieht Ihr Verfahren zur Umsetzung der menschenrechtlichen Sorgfaltspflicht vor, im Fall von tatsächlichen negativen Auswirkungen Wiedergutmachung zu leisten? | 1. Ja, folgendermaßen: [Freitext] 2. Nein [Freitext] |
| 3.3.1 | Welche organisatorischen Aspekte werden bei der Umsetzung von Maßnahmen berücksichtigt? | 1. Zuordnung von Zuständigkeiten 2. Zielformulierung für Maßnahmen 3. Ziele werden intern und/oder extern kommuniziert 4. Überprüfung der Zieleinhaltung (Überprüfungsmechanismus) 5. Weitere [Freitext] |
| 3.4.1 | Kontrollieren Sie die Wirksamkeit der ergriffenen Maßnahmen? | 1. Ja, und zwar auf folgende Art und Weise: [Freitext] 2. Nein [Comply or explain] |
| 3.4.2 | Wie oft wird die Wirksamkeitskontrolle der getroffenen Maßnahmen durchgeführt? | 1. Mindestens einmal im Jahr 2. Periodisch [Freitext] 3. Keine regelmäßige Durchführung |
| 3.4.3 | Treten Sie im Rahmen der Wirksamkeitskontrolle mit Betroffenen hierzu in einen Dialog? | 1. Ja, folgendermaßen: [Freitext] 2. Nein [Comply or explain] |

| 1. Berichterstattung | | |
| --- | --- | --- |
| Nummer | Frage | Antwortmöglichkeiten |
| 4.1.1 | Hält das Unternehmen Informa­tionen über die Umsetzung der menschenrechtlichen Sorgfaltspflicht intern bereit? | 1. Ja 2. Nein [Comply or explain]   *(Wird diese Frage mit ii. beantwortet, so entfallen die Fragen 4.2.1 bis 4.2.4)* |
| 4.2.1 | Kommunizieren Sie extern über die Umsetzung der menschenrechtlichen Sorgfaltspflicht? | 1. Ja, das Unternehmen berichtet extern. Die Berichterstattung ist unter folgendem Link verfügbar: [Freitext] 2. Nein [Comply or explain]   *(Wird diese Frage mit ii. beantwortet, so entfallen die Fragen 4.2.2 bis 4.2.4)* |
| 4.2.2 | Über welche Themen wird dort berichtet? | 1. Über das Vorgehen bei der Risikoanalyse 2. Über identifizierte Menschenrechts­aspekte 3. Über tatsächliche Auswirkungen 4. Über getroffene Maßnahmen 5. Über festgelegte Verantwortlichkeiten im Unternehmen 6. Über weitere Themen [Freitext] |
| 4.2.3 | In welchen zeitlichen Abständen berichtet das Unternehmen extern? | 1. Kontinuierlich 2. Jedes Jahr 3. Alle zwei Jahre 4. Alle drei Jahre 5. Periodisch [Freitext] 6. Keine regelmäßige Berichterstattung [Comply or explain] |
| 4.2.4 | Wie stellen Sie sicher, dass die Informationen im Rahmen der externen Kommunikation adressatengerecht zur Verfügung gestellt werden? | 1. Folgendermaßen: [Freitext] 2. Keine Sicherstellung [Comply or explain] |

| 1. Beschwerdemechanismus | | |
| --- | --- | --- |
| Nummer | Frage | Antwortmöglichkeiten |
| 5.1.1 | In welcher Form bieten Sie einen Beschwerdemechanismus an? | 1. Eigenes Beschwerdeverfahren 2. Externes Beschwerdeverfahren    1. auf Verbandsebene [Freitext]    2. im Rahmen einer Brancheninitiative [Freitext]    3. Sonstiges [Freitext] 3. Es gibt kein Beschwerdeverfahren [Comply or explain]   *(Wird diese Frage mit iii. beantwortet, so entfallen die Fragen 5.2.1 bis 5.2.4)* |
| 5.2.1 | Welche potenziell betroffenen Gruppen haben Zugang zum Beschwerdemechanismus? | 1. Alle, öffentlich zugängliches Verfahren. Dieses ist unter folgendem Link zugänglich: [Freitext muss Link enthalten] 2. Ausgewählte Stakeholder:    1. Beschäftigte im eigenen Betrieb    2. Beschäftigte in verbundenen Unternehmen    3. Beschäftigte in der direkten Lieferkette    4. Beschäftigte in der indirekten Lieferkette    5. GeschäftspartnerInnen/​KundInnen (B2B)    6. EndkundInnen (B2C)    7. weitere betroffene Stakeholder (z. B. AnwohnerInnen) [Freitext] 3. Keine [Comply or explain] |
| 5.2.2 | Wie gestalten Sie den Beschwerdemechanismus so, dass er von (potenziell) Betroffenen genutzt werden kann? | 1. Durch die Einbeziehung von potenziell Betroffenen (Zielgruppen) bei der Ge­staltung des Verfahrens 2. Durch andere Maßnahmen (z. B. Abbau von sprachlichen oder technischen Barrieren) [Freitext] |
| 5.2.3 | Wie stellen Sie sicher, dass der Mechanismus fair, transparent, ausgewogen und berechenbar ist? | Folgendermaßen: [Freitext] |
| 5.2.4 | Wie und wie häufig überprüfen Sie die Effektivität des Beschwerdemechanismus? | Folgendermaßen: [Freitext] |

| 1. Abschlussfragen | | |
| --- | --- | --- |
| Nummer | Frage | Antwortmöglichkeiten |
| 6.1 | Welche Herausforderungen sehen Sie bei der Umsetzung menschenrechtlicher Sorgfalt in Ihrem Unternehmen? Welche Unterstützung wünschen Sie sich in diesem Zusammenhang z. B. vonseiten der Bundesregierung oder der Verbände? | [Freitext] |
| 6.2 | Wie lautet die Funktion bzw. die Abteilung der Person im Unternehmen, die für die Bearbeitung dieses Fragebogens verantwortlich ist? | 1. Funktion Person 1: [Freitext] 2. Funktion Person 2: [Freitext] (optional) |
| 6.3 | Sofern das Unternehmen als verbundenes Unternehmen zu einem Konzern gehört: Wurden MitarbeiterInnen des Mutter­unternehmens in die Bearbeitung des Fragebogens eingebunden? | 1. Ja 2. Nein |
| 6.4 | Dürfen wir Sie im Rahmen des Monitorings bei inhaltlichen Rückfragen kontaktieren?  *Eine mögliche Kontaktaufnahme durch das Erhebungsteam findet ausschließlich im Rahmen und im Zeitraum der Erhebung statt. Inhaltliche Rückfragen dienen dazu, die vollständige Bewertung Ihrer Angaben sicherstellen zu können.* | 1. Ja 2. Nein   *(Wird diese Frage mit ii. beantwortet, so entfällt die Frage 6.5)* |
| 6.5 | Vielen Dank! Bitte geben Sie die Kontaktdaten (Telefon oder E-Mail) von mindestens einer Ansprechperson an. | [Freitext] |